

Regulamin świadczenia usług wynajmu TOSCA.

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze postanowienia ogólne określają warunki oddania do użytku przedmiotu usług wynajmu podmiotom zwanym dalej Najemcami, przez firmę TOSCA Małgorzata Kita, z siedzibą w Ostrowcu Świętokrzyskim, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski, ul. Trzeciaków 5/2 NIP: 661-219-24-65, REGON: 260 561 412.
2. Zlecając realizację usługi wynajmu Najemca oświadcza, że zapoznał się z treścią warunków niniejszego Regulaminu i akceptuje ich treść.
3. Podstawą świadczenia usług będących przedmiotem Regulaminu jest zlecenie Najemcy, które będzie przyjmowane przez Wynajmującego w formie elektronicznej (e-mail), na adres podany przez Wynajmującego. Na podstawie ww. zlecenia przygotowywana będzie karta zamówienia.
4. Karta zamówienia będzie stanowiła potwierdzenie przejęcia przedmiotu zamówienia przez Najemcę, będzie podstawą do wydania przedmiotu najmu oraz rozliczeń przy zwrocie przedmiotu zamówienia.
5. Akceptacją złożonego zamówienia jest potwierdzenie karty zamówienia przez Najemcę w formie e-mail, do Wynajmującego. Jest ono równoznaczne z akceptacją regulaminu.
6. Potwierdzenie warunków zamówienia ustalonych w karcie zamówienia lub zmiany w złożonym zamówieniu Najemca powinien zgłosić Wynajmującemu do 48 godzin przed jego realizacją w formie e-mail.
7. Wynajmujący zobowiązuje się dostarczyć przedmiot najmu w stanie dobrym i dobrej jakości. Wynajmujący dostarcza lub wydaje Najemcy przedmiot zamówienia w uzgodnionych ilościach oraz w terminie zawartym w karcie zamówienia.
8. Właścicielem przedmiotu zamówienia jest zawsze Wynajmujący.
9. Wynajmujący oświadcza, iż wynajmowane przedmioty nie są nowe i mogą zawierać ślady użytkowania, a ich stan wynika z normalnego użytkowania przedmiotów oraz ich amortyzacji. Najemca oświadcza, iż został o tym poinformowany i akceptuje taki stan. Najemca ma prawo obejrzeć przedmioty najmu przy wydaniu/dostawie i zgłosić swoje ewentualne uwagi.
10. Odbiór przedmiotu najmu następuje w magazynie Wynajmującego lub w miejscu przez niego wskazanym. Dostawa przedmiotu najmu możliwa jest również w siedzibie Najemcy lub w miejscu przez niego wskazanym, za odpowiednią opłatą ustaloną z Wynajmującym. Miejsce odbioru/dostawy przedmiotu najmu zostaje zawsze wskazane w karcie zamówienia.
11. Czas wynajmu przy odbiorze własnym klienta liczy się od momentu opuszczenia magazynu przez przedmiot zamówienia do momentu jego powrotu na magazyn. W przypadku dostawy, od momentu dostarczenia przedmiotu najmu na miejsce wskazane przez klienta do momentu jego odbioru przez Wynajmującego. Przy dostawach do lokalizacji powyżej 200 km od magazynu wynajmującego, wynajmujący zastrzega sobie prawo do traktowania czasu wynajmu od momentu opuszczenia magazynu wynajmującego przez przedmiot zamówienia do momentu jego powrotu na magazyn wynajmującego.
12. Wszystkie usługi transportu, montażu i demontażu są usługami dodatkowymi, które Wynajmujący proponuje wcześniej Najemcy w zamówieniu i którego szczegółowe warunki są umieszczone w karcie zamówienia. Dodatkowe koszty związane z przestojem pracowników Wynajmującego, z winy Najemcy, będą rozliczone i zafakturowane Najemcy zgodnie z wyliczeniem godzin i kosztami poniesionymi przez Wynajmującego. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do obowiązkowej realizacji dostawy przy dużych zamówieniach.
13. W przypadku dostawy pod adres wskazany przez Najemcę, Najemca oświadcza, że nie będzie dochodził roszczeń ani domagał się odszkodowania ze strony Wynajmującego za ewentualne opóźnienia spowodowane siłą wyższą, rozumianą jako każde niezawinione przez Wynajmującego zdarzenie zewnętrzne w stosunku do tegoż Wynajmującego, występujące z takim natężeniem, że jego szkodliwym skutkom nie da się zapobiec zwyczajnie używanymi środkami.
14. Wynajmujący jest upoważniony do zastępowania przedmiotów zamówienia przez przedmioty identycznej lub wyższej jakości, w wypadku jeżeli Wynajmujący nie ma możliwości dostarczenia przedmiotu najmu lub obiektów wchodzących w jego skład.
15. Najemca zobowiązuje się, po okresie wynajmu, zwrócić Wynajmującemu przedmiot zamówienia w takim samym stanie, w jakim go otrzymał, poza zużyciem wynikającym z normalnego użytkowania w sposób zgodny z przeznaczeniem przedmiotu najmu.

16. Najemca zobowiązuje się do: użytkowania przedmiotu zamówienia w czasie trwania wynajmu zgodnie z jego przeznaczeniem i właściwościami oraz do utrzymania go w dobrym stanie technicznym, użytkowania wynajmowanych przedmiotów ze starannością oraz do wykorzystywania ich wyłącznie w celu ustalonym z Wynajmującym na podstawie warunków niniejszego Regulaminu oraz zamówienia.
17. Najemca zobowiązuje się, na czas trwania wynajmu dbać, aby przedmioty należące do Wynajmującego nie zostały uszkodzone czy zniszczone przez niego lub osoby trzecie. Najemca zobowiązuje się również poinformować niezwłocznie Wynajmującego o każdej szkodzie powstałej w wynajmowanych przedmiotach.
18. Sprzęt będący przedmiotem wynajmu nie jest ubezpieczony przez Wynajmującego.
19. Najemca odpowiada wobec Wynajmującego za wszystkie uszkodzenia powstałe w okresie wynajmu, w tym spowodowane nieodpowiednim lub niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem, błędami w użyciu, zaniedbaniem, niewłaściwym montażem wykonanym przez Najemcę, nieprzestrzeganiem warunków łączenia i składania elementów przedmiotów, jak również za wszelkie niebezpieczeństwa powstałe w wyniku jego używania oraz za wszelkie przypadki utraty przedmiotu wynajmu przez Najemcę lub osoby trzecie w okresie posiadania go przez Najemcę. Najemca może się uwolnić od opisanej odpowiedzialności zawierając we własnym zakresie umowę ubezpieczenia obejmującą wynajęte dobra, na wypadek kradzieży, uszkodzenia podczas transportu, pożaru oraz na wypadek szkód spowodowanych wodą i wszelkiego ryzyka.
20. Podstawą oszacowania ewentualnych szkód wyrządzonych w przedmiocie najmu przez Najemcę oraz osoby trzecie będzie protokół zniszczeń sporządzony przez Wynajmującego w ciągu 4 dni roboczych od zwrotu/demontażu przedmiotu najmu. Obecność Najemcy podczas sporządzania protokołu nie jest konieczna. W takim przypadku o wszelkich odkrytych zniszczeniach zostanie on powiadomiony mailowo lub telefonicznie lub SMS-owo. W przypadku wyrządzenia w przedmiocie zamówienia szkód Najemca zwróci Wynajmującemu koszty naprawy, natomiast w przypadku wyrządzenia w przedmiocie zamówienia szkód nieusuwalnych, Najemca będzie zobowiązany do pokrycia całej wartości uszkodzonego przedmiotu zamówienia.
21. Minimalna kwota zamówienia, które może być realizowane wynosi 200 zł netto.
22. W przypadku pierwszej realizacji zamówienia, płatność za wynajem dokonywana jest zawsze w formie przedpłaty przelewem po akceptacji karty zamówienia, w wysokości 100% (sto procent) kwoty brutto. W trakcie dalszej współpracy i kolejnych zamówień Najemca dokonując przedpłaty zamówienia ma 5% (pięć procent) rabatu. W razie braku ustalonej wcześniej przedpłaty w terminie, klient traci 5% rabatu z jej tytułu i płaci jak po realizacji zamówienia. W przypadku płatności po realizacji zamówienia, kwota wynikająca z wartości zamówienia jest płatna przez Najemcę przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego, w terminie do 7 (siedmiu) dni od daty wystawienia faktury przez Wynajmującego.
23. Najemca może odstąpić od wynajmu przedmiotów po dokonaniu rezerwacji, tylko w terminie do 48 godzin przed rozpoczęciem wynajmu. W takim przypadku Najemca nie ponosi odpowiedzialności finansowej.
24. Wszelkie powiadomienia i oświadczenia Najemcy wobec Wynajmującego nastąpią pod rygorem nieważności w formie elektronicznej na wskazany przez Wynajmującego adres poczty elektronicznej. Warunki wynajmu mogą być pod rygorem nieważności zmienione wyłącznie po elektronicznym powiadomieniu i zgodzie wyrażonej przez Wynajmującego w tej samej formie.
25. W przypadku, kiedy pewne postanowienia niniejszych warunków ogólnych byłyby niezastosowalne, stosuje się przepisy obowiązujące w ustawodawstwie polskim. Inne postanowienia i układy nie będą wiążące dla stron.
26. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy dla Wynajmującego.

Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Najemca wyraża niniejszym zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z realizacją zamówienia Najemcy. Najemca wyraża zgodę na ujawnianie danych osobowych upoważnionym pracownikom Wynajmującego zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U.02.101.926 z późniejszymi zmianami).

Podpis przedstawiciela Najemcy na karcie zamówienia jest jednoznaczny z akceptacją Regulaminu świadczenia usług wynajmu TOSCA i sposobu płatności za wynajem TOSCA. Brak akceptacji jakiegokolwiek z punktów Regulaminu świadczenia usług wynajmu TOSCA jest równoznaczny z rezygnacją z zamówienia; w związku z tym Wynajmujący może odmówić wykonania usługi, a Najemca nie będzie mógł wymagać żadnej formy odszkodowania za poniesioną szkodę.

Klauzula informacyjna zgodna z RODO

Informujemy, że:

1. Administratorem danych wskazanych w zgodzie na przetwarzanie danych osobowych wyrażonej powyżej jest TOSCA Małgorzata Kita z siedzibą przy ul. Trzeciaków 5/2, w Ostrowcu Świętokrzyskim (kod pocztowy: 27-400), tel.: 694 580 195, adres e-mail: rent@tosca4you.com
2. Administrator nie powołał inspektora ochrony danych osobowych.
3. Celem zbierania danych jest realizacja usług związanych z prowadzoną działalnością firmy.
4. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego tj.: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych .
5. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji usługi wynajmu. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe świadczenie usługi wynajmu przez TOSCA Małgorzata Kita.
6. Dane udostępnione przez Państwa nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim.
7. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa.
8. Dane udostępnione przez Państwa nie będą podlegały profilowaniu.
9. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
10. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 3 lat, licząc od początku roku następującego po roku, w którym została wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych.